



**KUSHTET E PUNËS
TË SHERBIMEVE BANKARE**

PËRMBAJTJA

Kapitulli 1 - *KOMISIONET E LLOGARIVE BANKARE*

1.1	Llogaritë rrjedhëse	F 4
1.2	Llogaritë e kursimit	F 5
1.3	Depozitat me Afat	F 5

Kapitulli 2 - *KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ATM DHE KARTAT*

2.1	Karta e Debitit	F 6
2.2	Karta e Kreditit	F 6
2.3	Veprime brenda rrjetit të ATM të Union Bank	F 6
2.4	Veprime jashtë rrjetit të ATM & POS të Union Bank	F 6

Kapitulli 3 - *KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ÇEQET*

3.1	Çeqe të Union Bank	F 7
3.2	Çeqe të bankave vendase	F 7
3.3	Çeqe të huaja për arkëtim të mëvonshëm (grumbullim)	F 7
3.4	Çeqe të Udhëtarit Arkëtim të menjëhershëm	F 7

Kapitulli 4 - *KOMISIONET E TRANSFERTAVE*

4.1	Transfertat brenda Bankës	F 8
4.2	Transfertat jashtë Bankës	F 8

Kapitulli 5 - *LETËR-KREDITË E IMPORTIT*

F 9

Kapitulli 6 - *GARANCITË BANKARE*

F 9

Kapitulli 7 - *SHËRBIMI INTERNET BANKING (UB ONLINE)*

F 9

Kapitulli 8 - *KOMISIONET E SHËRBIMEVE TË TJERA*

F 10

1. KOMISIONET E LLOGARIVE BANKARE
1.1 Llogaritë Rrjedhëse
Shërbimi

Lloji i monedhës
 Shuma minimale e hapjes
 Nxjerrje e gjendjes së llogarisë
 (account statement)
 Mirëmbajtje llogarie
 Mbyllje llogarie
 Depozitim cash në llogari
 Depozitim cash në llogari nga të tretët
 Tërheqje cash

Kompani

Lek/Usd/Eur/Gbp/Chf
 3,000 Lek / 30 Eur
 pa komision
 (normalisht merret një herë në muaj)
 250 Lek/ 2 Eur / 2,5 Usd / 2 Gbp/ 1Chf ne muaj
 pa komision
 pa komision
 100 Lek/ 1 Eur
 pa komision
 (terheqje pa njoftim paraprak brenda ditës deri në 3 milion Lek)

Llogaritë për Individë
Shërbimi

Lloji i monedhës
 Shuma minimale e hapjes
 Nxjerrje e gjendjes së llogarisë
 (account statement)
 Mirëmbajtje llogarie
 Mbyllje llogarie
 Depozitim cash në llogari
 Depozitim cash në llogari nga të tretët
 Tërheqje cash

Llogaria Personale

LEK/USD/EUR/GBP/CHF
 500 Lek/5 Eur
 pa komision
 (normalisht merret një herë në muaj)
 50 Lek/ 0.5 Eur / 0.5 Usd/ 0.5 Gbp/ 0.5 Chf
 pa komision
 pa komision
 100 Lek / 1 Eur
 pa komision
 (terheqje pa njoftim paraprak brenda ditës deri në 3 milion Lek)

Llogaritë për Individë
Shërbimi

Lloji i monedhës
 Shuma minimale e hapjes
 Nxjerrje e gjendjes së llogarisë
 (account statement)
 Mirëmbajtje llogarie
 Mbyllje llogarie
 Depozitim cash në llogari
 Depozitim cash në llogari nga të tretët
 Tërheqje cash

Llogaria Personale +

LEK/USD/EUR/GBP
 1,500 Lek/15 Eur
 pa komision
 (normalisht merret një herë në muaj)
 150 Lek / 1 Eur / 1.5Usd / 1Gbp / 1Chf
 pa komision
 pa komision
 100 Lek/ 1 Eur
 pa komision
 (terheqje pa njoftim paraprak brenda ditës deri në 3 milion Lek)

Llogaria e Pagës
Shërbimi

Lloji i Monedhës:
 Shuma minimale e hapjes
 Nxjerrje e gjendjes së Llogarisë
 Mirëmbajtje llogarie
 Mbyllje Llogarie
 Depozitim cash në llogari
 Terheqje cash

Llogaria e Pagës

LEK/USD/EUR/GBP
 Nuk aplikohet
 Pa komision
 80 lek në muaj (ekuivalent në monedhë tjetër)
 Pa komision
 Pa komision
 Pa komision
 (terheqje pa njoftim paraprak brenda ditës deri në 3 milion Lek)

1.2 Llogaria e kursimit

Shërbimi

Lloji i monedhës
Shuma minimale e hapjes
Nxjerrje e gjendjes së llogarisë
(account statement)
Mirëmbajtje llogarie
Mbyllje llogarie
Depozitim cash në llogari
Tërheqje cash

Individë

LEK/USD/EUR/GBP
5,000 Lek / 50 Eur / 50 Usd / 50 Gbp
pa komision
(normalisht merret një herë në muaj)
pa komision
pa komision
pa komision
pa komision
(terheqje pa njoftim paraprak brenda ditës deri në 3 milion Lek)

1.3 Depozitat me afat

Depozita standarte

Shërbimi

Lloji i monedhës
Shuma minimale e hapjes
Afati
Pagesa e interesit
Mirëmbajtje llogarie
Mënyra e përfitimit të interesit
Mbyllja e parakohëshme e Depozitës

Komisionet

LEK/USD/EUR/GBP
30,000 Lek / 250 Eur / 5,000 Gbp / 300Usd
1, 3, 6, 12 mujore
në maturim të depozitës
pa komision
në maturim të depozitës
Aplikohet interesi i llogarisë rrjedhëse

Depozita speciale

Shërbimi

Lloji i monedhës
Shuma minimale e hapjes
Afati:
Mirëmbajtje llogarie
Mënyra e përfitimit të interesit
Mbyllja e parakohëshme e Depozitës

Komisionet

LEK/EUR
500,000 Lek / 5,000 Eur
7, 14, 21 mujore
pa komision
në maturim të depozitës
aplikohet interesi i llogarisë rrjedhëse

Depozita me interes mujor

Shërbimi

Lloji i monedhës
Shuma minimale e hapjes
Afati:
Mirëmbajtje llogarie
Mënyra e përfitimit të interesit
Mbyllja e parakohëshme e Depozitës

Komisionet

LEK/EUR
500,000 Lek / 5,000 Eur
12, 24 mujore
pa komision
çdo muaj
nuk aplikohet

2. KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ATM DHE KARTAT

2.1 Kartat e debitit

Shërbimi

Afati i kartës
Lloji i monedhës
Lëshim/ Rinovim i kartës
Mirëmbajtje karte
Zëvendësim karte
Riprintim i PIN

Kartë Debiti Maestro

3 vjet
LEK
150 Lek
pa komision
500 Lek
500 Lek

2.2. Kartat e Kreditit

Shërbimi

Lloji i monedhës
Limiti i kartës
Afati i kartës
Komisioni vjetor
Interesi kreditor
Periudha falas
Komision përdorimi në POS
Pagesa Minimale e Kërkuar
(maks. 18 ditë nga data e faturës)
Komision për vonesë të pagesës
(kur pagesa e kërkuar kalon 10 Eur)
Interes për vonesë të pagesës
(të minimumit të kërkuar)
Limiti i tërheqjes cash në ATM
Komision tërheqje cash në ATM
(në ATM të bankave tjera)
Komisioni për tejkalimin e limitit të kartës

Kartë Krediti Master Card

Eur
500 Eur – 5000 Eur
2 vjet
20 Eur (10 Eur kartë shtesë)
15% në vit
1 muaj (nga blerja në maturimin e pagesës)
pa komision
10% e totalit të faturës

8 Eur

24% në vit

30% e limitit të kartës
2% e shumës, min 5 Eur maks. 8 Eur

5% e shumës mbi limit

* Kushtet e punës më sipër vlejnë për kartë krediti të lëshuar me kolateral, depozitë me afat 6 ose 12 mujore, ose analizë kreditore. Limiti i kartës mund të shkojë deri në 95% të vlerës së depozitës në eur ose 85% e vlerës së depozitës në valute tjetër. Shpenzimet e kryera me kartë dokumentohen me faturë mujore. Fatura printohet në datë 14 të çdo muaji dhe i dërgohet klientit me postë. Ajo përmban transaksionet e kryera nga data 14 e muajit paraardhës. Shërbimi i faturimit i ofrohet klientëve pa komision.

Për tërheqjet cash në ATM paguhet interes 15% në vit, interes i cili llogaritet duke filluar nga data e transaksionit. Interes 15% në vit llogaritet edhe për blerjet me POS. Interesi i blerjeve me POS anulohet, nuk paguhet, në rast se klienti e paguan të plotë detyrimin mujor brenda afatit të kërkuar. Në rast të kundërt interesi mblihet dhe përfshihet në detyrimin e muajit pasardhës. Interes 15% në vit aplikohet edhe ndaj pjesës së papaguar të faturës.

2.3. Veprime brenda rrjetit të ATM të Union Bank

Shërbimi

Tërheqje cash
Transferim fondesh midis llogarive të lidhura me kartën
Gjendje llogarie
Nxjerrje llogarie (Ministatement)
Ndryshim PIN

Komisionet

pa komision
25 Lek
25 Lek
25 Lek
25 Lek

* Kartat e kreditit nuk mund të kryejnë veprime brenda rrjetit të ATM-ve të Union Bank

2.4. Veprime jashtë rrjetit të ATM & POS të Union Bank

Shërbimi

Tërheqje cash në ATM-të e bankave të tjera brenda dhe jashtë vendit
Tërheqje cash në POS-a të bankave të tjera brenda dhe jashtë vendit
Blerje në терминаlet POS të bankave të tjera brenda dhe jashtë vendit

Komisionet

2% min 350 Lek

2% min 350 Lek

Pa komision

3. KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ÇEQET

3.1. Çeqe të Union Bank

Shërbimi

Lloji i monedhës
Lëshim çeku bankar UB

Lëshim bllok çekesh personale
Pagim i çekut bankar UB
Pagim i çekut personal UB në Lek
dhe Valutë (prezantuar në UB)
Pagim i çekut personal UB në valutë
prezantuar nga bankat e tjera*

Klientë

LEK/USD/EUR/GBP
1 për mijë
min. 500 Lek / 5 Eur
maks. 2,500 Lek / 20 Eur
500 Lek
pa komision
pa komision

2 për mijë
min. 20 Eur - maks. 200 Eur

Jo klientë

LEK/USD/EUR/GBP
2 për mijë
min. 1,000 Lek / 10 Eur
maks. 3,500 Lek / 30 Eur
500 Lek
pa komision
pa komision

2 për mijë
min. 20 Eur - maks. 200 Eur

* Komisioni zbritet nga shuma në momentin që kryhet pagesa në favor të përfituesit të çekut

3.2. Çeqe të Bankave Vendase

Shërbimi

Pranim çeku (bankar ose personal)
në Lek
Pranim çeku (bankar ose personal)
në monedhë të huaj

Klientë

1 për mijë
min. 200 Lek - maks. 1,500 Lek
1 për mijë
min. 5 Eur - maks. 100 Eur
(plus komisionet e palëve të treta)

Jo Klientë

1 për mijë
min. 200 Lek - maks. 1,500
1 për mijë
min. 5 Eur - maks. 100 Eur
(plus komisionet e palëve të treta)

3.3. Çeqe të huaja për arkëtim të mëvonshëm (grumbullim)

Shërbimi

Çeqe të marra për arkëtim të mëvonshëm

Klientë

2 për mijë
min. 30 Eur - maks. 150 Eur
(plus komisionet e bankave korrespondente)

Jo klientë

2 për mijë
min. 30 Eur - maks. 150 Eur
(plus komisionet e bankave korrespondente)

3.4. Çeqe të Udhëtarit Arkëtim të menjëhershëm

Shërbimi

Çeqe të Udhëtarit për arkëtim të menjëhershëm

Klientë

1%
Min. 1 EUR / 1 USD
(Komisioni aplikohet për çdo çek)

Jo klientë

1%
Min. 1 EUR / 1 USD
(Komisioni aplikohet për çdo çek)

4. KOMISIONET E TRANSFERTAVE
4.1. Transfertat brenda Bankës
Shërbimi

Lloji i monedhës
 Transferta nga llogaria në llogari
 Urdhërpagese periodike (standing order)
 Autorizim për debitim direkt të llogarisë
 Pagesa e Detyrimeve Doganore

Klientë

LEK/USD/EUR/GBP
 pa komision
 pa komision
 50 Lek/ Transaksion
 50 Lek

Jo klientë

LEK/USD/EUR/GBP
 pa komision
 pa komision
 50 Lek/ Transaksion
 2,5 për mijë
 min. Lek 500
 maks. Lek 3,000
 150 Lek
 100 Lek
 100 Lek
 50 Lek
 pa komision

Pagesa e Detyrimeve Tatimore/Thesari
 Pagesë /Vodafone/Energji elektrike/Ujësjetës
 Pagesë AMC
 Pagesë Plus
 Pagesë Albtelecom

50 Lek
 pa komision
 50 Lek
 pa komision
 pa komision

4.2. Transfertat jashtë Bankës
Transfertat në Lek
Shërbimi

Transfertat në nisje
 a) Transferta deri 1.5 mio Lek
 b) Transferta mbi 1.5 mio Lek

Klientë

500 Lek
 500 Lek
 1,500 Lek

Llogari Personale (CAPER)

500 Lek
 500 Lek
 1,500 Lek

Transfertat në mbërritje
 a) Transferta deri 1.5 mio Lek
 b) Transferta mbi 1.5 mio Lek

pa komision
 pa komision

pa komision
 pa komision

Transfertat në monedhë të huaj
Shërbimi

Transferta në nisje

Klientë Kompani/
Llogari personale +
Llogari Personale (CAPER)

2 për mijë
 min. 20 Eur
 maks. 200 Eur
 2,5 për mijë
 min. 40 Eur
 maks. 300 Eur
 1 për mijë
 min. 5 Eur
 maks. 100 Eur
 20 Eur

3 për mijë
 min. 30 Eur
 maks. 300 Eur
 3,5 për mijë
 min. 50 Eur
 maks. 400 Eur
 2 për mijë
 min. 15 Eur
 maks. 150 Eur
 20 Eur

Transferta në nisje EKSPRES

Transferta në mbërritje

Kthim transferte në mbërritje

Komisionet OUR

Transfertat në EUR

Transfertat në USD

Komision ndryshimi

Komision investigimi

Komisione për mungesë IBAN / SWIFT

Code të përfituesit

25 Eur

20 Usd

50 Eur

50 Eur

5 Eur

25 Eur

20 Usd

50 Eur

50 Eur

5 Eur

Transferta Express garanton ekzekutimin e menjëhershëm të transfertës nga Union Bank, por nuk garanton kreditimin final brenda të njejtës datë valuta nga ana e Bankës Përfituese

5. LETËR-KREDITË E IMPORTIT

Shërbimi

Lëshimi i Letër-Kredisë:

Pa konfirmim të Bankës

Korrespondente

Me konfirmim të Bankës

Korrespondente

Pagesa

Pagesat e mëvonshme

Përpunimi i dokumenteve**

Ndryshim/Anulim

Komision konfirmimi i bankës

Me fonde të klientit (***)

0,15% në tremujor*

Min 50 Eur

0.75 % në tremujor

Min 50 Eur

2 për mijë

min. 20 Eur

maks. 200 Eur

2 për mijë

min. 20 Eur

maks. 250 Eur

70 Eur

50 Eur

Sipas marrëveshjeve

Me fonde të Bankës

1% në tremujor

Min 50 Eur

2.25% në tremujor

Min 50 Eur

2 për mijë

min. 20 Eur

maks. 200 Eur

2 për mijë

min. 20 Eur

maks. 250 Eur

70 Eur

50 Eur

Sipas marrëveshjeve ndërmjetëse***

Shënim:

Komisioni mbahet në fillim të çdo tremujori nga dega/agjencia në të cilin është hapur Letër Kredia

** Komisioni i përpunimit të dokumentave është i aplikueshëm në rastet kur Letër Kredia është e pagueshme pranë Union Bank

*** Komisioni i bankave ndërmjetëse do të mbahet aplikantit të letër kredisë në momentin që njoftohet nga banka ndërmjetëse
Veprimi i mbajtjes së komisionit kryhet nga departamenti i Pagesave dhe Kartave

6. GARANCITË BANKARE

Shërbim

Lëshim Garancie (*)

Garanci Performance

skadencia deri në 3 muaj

Me fonde të klientit(***)

1,000 Lek/10 Eur/10 USD

(min. 1,000 Lek / 10 Eur / 10 USD / tremujor)

Me fonde të Bankës

0.9% në tremujor

(min. 2,000 Lek / 20 Eur / 20 USD / tremujor)

Të gjitha tipet e tjera të garancive:

Direkt te përfituesi

0,25% në tremujor

(min. 1,000 Lek / 10 Eur / 10 USD / tremujor)

1% në tremujor

(min. 2,000 Lek / 20 Eur / 20 USD / tremujor)

Nëpërmjet një Banke korrespondente

0,5% në tremujor

(min. 1,000 Lek / 10 Eur / 10 USD / tremujor)

1,25% në tremujor

(min. 2,000 Lek / 20 Eur / 20 USD / tremujor)

Pagesa (**)

Sipas kushteve të punës së bankës të aplikueshme për transfertat

Sipas kushteve të punës së bankës të aplikueshme për transfertat

Shënim:

Komisioni i lëshimit nuk përfshin komisionet e aplikueshme nga bankat ndërmjetëse si edhe nga banka përfituese

** Komisioni i Pagesës është i aplikueshëm vetëm në rastin kur shfrytëzohet Garancia Bankare

*** Per garancite e tipit 1 me skadencë deri në 3 muaj fondet bllokohen në një llogari rrjedhëse. Për të gjitha tipet e tjera, fondet mund të bllokohen në një llogari rrjedhëse ose depozite me afat sipas kushteve të bankës

7. KOMISIONET E SHËRBIMEVE TË TJERA

Shërbimi

Konfirmim bankar të gjendjes së llogarisë

Vërtetim për marrëdhënie me bankën

Lëshim certifikate auditimi të gjendjes së llogarisë

Lëshim vërtetimi për kredi

Komision për dërgim faksi

Vërtetim / Dokumentacione të Tjera

Klientë

500 Lek

500 Lek

1,000 Lek (plus shpenzime postare)

500 Lek

Brenda vendit - 500 Lek

Jashtë vendit - 10 Eur

2,000 Lek

Jo klientë

2,500 Lek

8. SHËRBIMI INTERNET BANKING (UB ONLINE)**Shërbimi**

Komisioni fillestar i aplikimit
Paketa Bazë (Read Only)
Paketa e pjesshme (Half Option)
Paketa e Plotë (Full Option)
Komision për mbyllje shërbimi
Komision per Token (ne aplikim)

**Llogaria rrjedhëse
për individë***

nuk aplikohet
1 Eur / muaj
3 Eur / muaj
5 Eur / muaj
nuk aplikohet
5 Eur

**Llogaria Rrjedhëse
për kompani**

nuk aplikohet
2 Eur/muaj
6 Eur/muaj
10 Eur/muaj
nuk aplikohet
5 Eur

** Llogaria e pagës dhe llogaria personale + e përfitojnë pa komision mujor paketën Read Only të shërbimit*





Blv. "Zogu I" përballë Stacionit të Trenit
Tiranë, shqipëri
Tel: 04 238 9111
Fax: 042 262 183
www.unionbank.al
